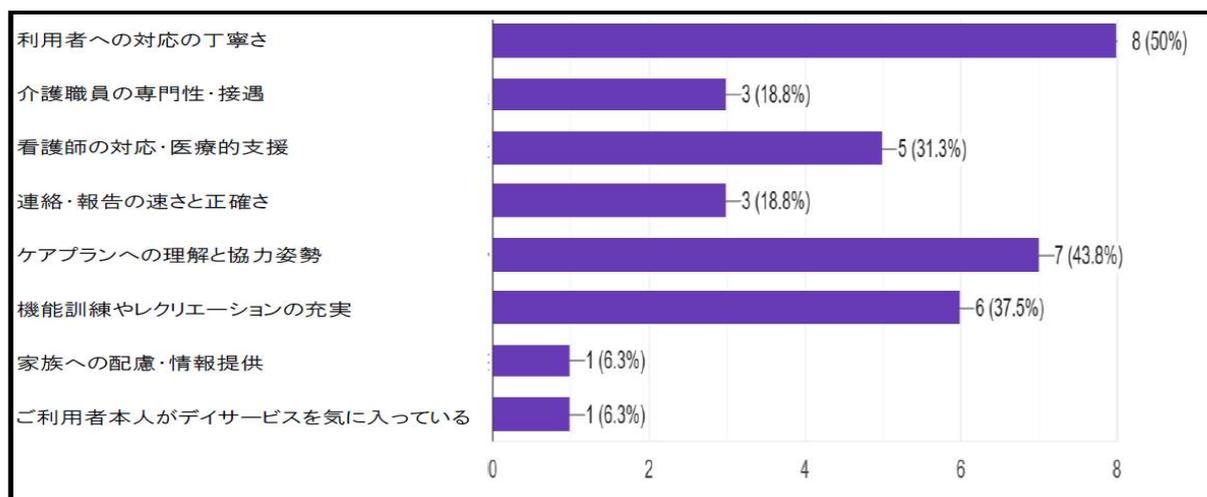


2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

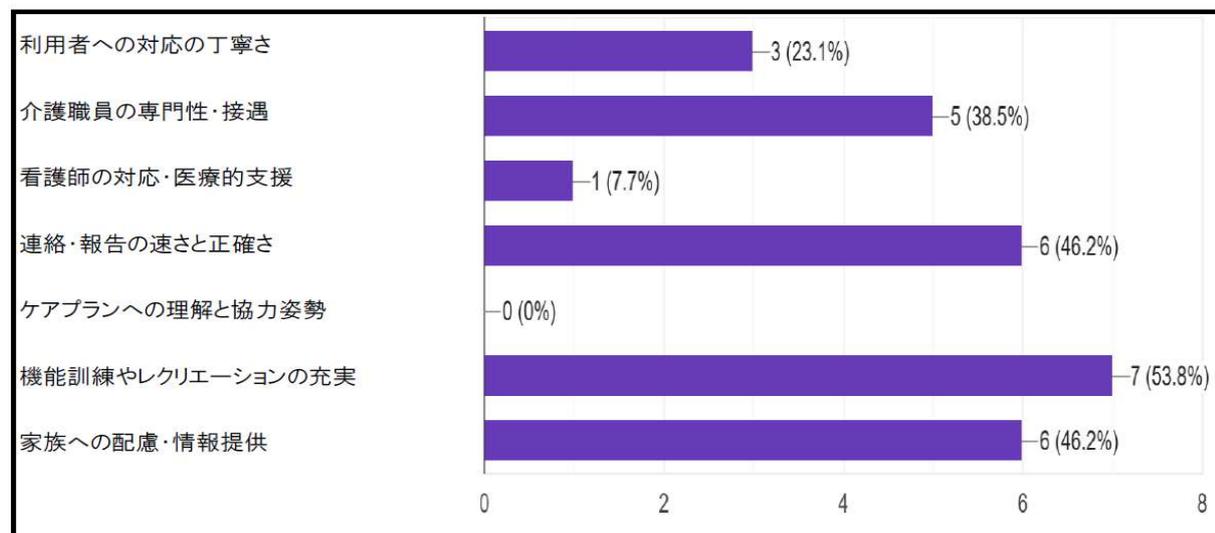
～ 在宅福祉総合センターひまわり デイサービスセンター ～

- 調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 2025年10月に利用のあった居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターの居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 26件 / 回答数 18件 (回収率 69.2%)
- 質問事項及び回答

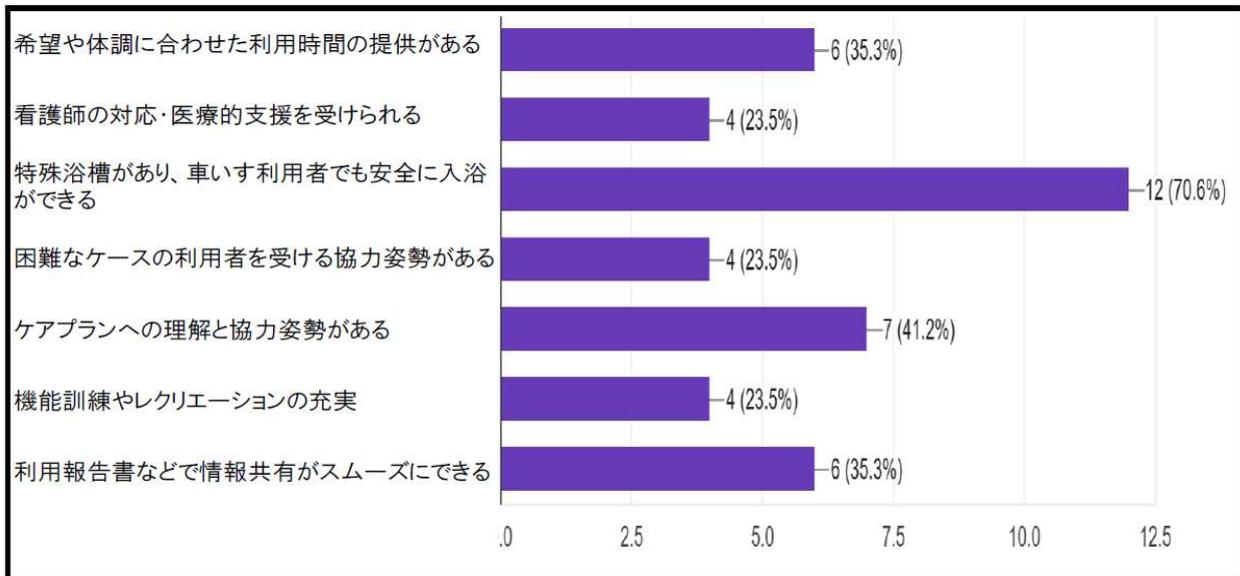
1. 当事業所のサービスについて評価されている点はどこですか。(複数選択可) 16 件の回答



2. 改善が必要だと思われる点はどこですか。(複数回答可) 13 件の回答



3. 当事業所の特徴やよいところは何だと思いますか。(複数回答可) 17件の回答



4. 事業所に求める連携のあり方や情報共有の方法についてご意見があればお聞かせください。

次のようなご意見をいただきました。

- ・半日利用ができるデイサービスが少ない中、柔軟に対応していただきとても助かっている。
 - ・スタッフ間での情報共有がさらに進むと、より安心して利用できると感じている。
- 体調の変化や欠席時の様子、ご家族からのコメントなど、細やかな情報を知ることができると助かる。
- ・ご家族からの「デイでの様子をもっと知りたい」という思いを受け、ケアマネジャーとの連携がより円滑になることを期待する。

5. 今後、当事業所に期待する取り組みやサービスがあればご記入ください。

次のようなご意見をいただきました。

- ・職員とゆっくり話せる時間がもう少しあると嬉しい。
- ・日々の関わりの中で、より安心して過ごせる環境づくりへの期待。
- ・利用者の状態に応じて柔軟に対応してもらえて助かっているという感謝。
- ・食事量や臨時利用時の食事提供について、今後さらに検討してほしい。
- ・食事の注文状況により急な対応が難しい場面もあるため、より利用しやすい仕組みへの期待。
- ・半日利用ができる点について、利用しやすい。

【事業所より】

この度は、お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆さまから寄せられたご意見・ご要望は、日頃の支援を振り返り、より良いサービスを提供していくための大切な気づきとなりました。いただいた声を真摯に受け止め、情報共有のさらなる充実、連携の強化、環境づくりやサービス内容の見直しなど、改善に向けた取り組みを進めてまいります。